

**Закрытое акционерное общество  
«Вологодский подшипниковый завод»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.А. Мельников

« 17 »

20 19 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О внутренней системе оценки качества образовательных услуг  
в специализированном структурном образовательном подразделении  
«Управление по работе с персоналом и социальному развитию»**

## **1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки России от 18.04.2013 года № 292 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», приказом от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», локальными актами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере образования.

1.2. Под внутренней системой оценки качества образования понимается деятельность по информационному обеспечению управления организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- систематическое отслеживание и анализ состояния образования в организации для принятия своевременных и обоснованных управленческих решений;
- максимальная полнота и точность информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса, достижения соответствующего качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, систематичности, непрерывности развития, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

1.5. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения.

1.6. Система оценки качества образования в специализированном структурном образовательном подразделении «Управление по работе с персоналом и социальному развитию» (далее – специализированное структурное образовательное подразделение) закрытого акционерного общества «Вологодский подшипниковый завод» (далее – ЗАО «ВПЗ») функционирует в форме:

- внутренней системы оценки качества образования;
- внешней независимой оценки качества образования.

1.7. Внешняя независимая оценка качества образования осуществляется в форме лицензионного контроля и государственного контроля (надзора) в сфере образования.

## **2. Организация внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Основные направления деятельности в рамках внутренней оценки качества образования:

- мониторинг качества образовательного процесса;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения;
- оценка качества материально-технического обеспечения;

– оценка качества результатов образовательной деятельности.

2.2. Внутренний контроль направлен на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

2.3. Объектами внутренней системы оценки качества образования выступают:

- достижения обещающихся в образовательном процессе;
- преподаватели, их профессиональная компетентность;
- организация образовательного процесса.

2.3.1. **Оценка достижений обучающихся** в образовательном процессе включает внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

– *текущего контроля обучающихся*. Текущий контроль успеваемости позволяет преподавателю своевременно контролировать усвоение обучающимися учебного материала, обучающимся – своевременно ликвидировать пробелы в освоении материала. При оценке текущей учебной деятельности учитываются выполнение всех видов аудиторных и самостоятельных работ, активность на занятиях, результаты контрольного тестирования;

– *итогового контроля в форме итоговой аттестации*, цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям основных профессиональных программ, программ дополнительного профессионального образования.

Эффективность обучения оценивается в два этапа.

Первый этап – оценка эффективности обучения по результатам выполнения квалификационной пробной работы и сдачи экзаменов квалификационной комиссии (итоговой аттестации).

Второй этап – оценка рабочих результатов через полгода после окончания обучения: определение количества несоответствий выполняемой работе в течение полугодия после окончания обучения.

Критериями эффективности обучения являются:

- балльная оценка по результатам выполнения квалификационной пробной работы;
- балльная оценка по результатам сдачи экзамена;
- количество несоответствий выполняемой работе в течение полугодия после окончания обучения.

Показателями эффективности обучения являются:

- балльная оценка по результатам выполнения квалификационной пробной работы не ниже оценки «3»;
- балльная оценка по результатам сдачи экзамена не ниже оценки «3»;
- количество несоответствий выполняемой работе – не более двух за вышеуказанный период.

При получении оценки «неудовлетворительно» проводится повторная подготовка самостоятельно или путем консультации с последующим выполнением квалификационной пробной работы и сдачей экзамена.

В случае выявления более двух несоответствий выполняемой работе обучающийся направляется на аттестацию в соответствии с Положением «О порядке регулирования трудовых отношений с работниками вследствие обнаружившегося несоответствия выполняемой работе», действующим в обществе.

2.3.2. **Оценка преподавателей**, их профессиональной компетентности включает внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме) повышения квалификации преподавателей, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетентности, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня.

Эффективность работы преподавателей оценивается по результатам итоговой аттестации и путем опроса слушателей курсов по разработанным ОРиПП анкетам.

Критерием эффективности работы преподавателей является средняя балльная оценка по результатам сдачи слушателями квалификационных экзаменов. Показателем эффективности является средняя балльная оценка по результатам сдачи экзаменов не ниже оценки «3,5».

При проведении анкетного опроса обучающихся эффективность работы преподавателей оценивается по следующим критериям:

- доступность подачи материала;
- достаточность объема излагаемого материала;
- умение общаться с аудиторией;
- умение отвечать на вопросы слушателей (ясность ответов);
- использование наглядных средств обучения;
- знание предмета;
- выполнение программы обучения.

2.3.3. **Оценка организации образовательного процесса** включает внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме) самообследования по образовательным программам в целях повышения качества образовательного процесса.

### 3. Организация проведения самообследования

3.1. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчёта;
- рассмотрение отчёта директором ЗАО «ВПЗ» или иным уполномоченным лицом.

3.2. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.3. Результаты самообследования организации оформляются в виде отчёта. Отчёт подписывает руководитель специализированного структурного образовательного подразделения.

3.4. Отчётным периодом является предшествующий самообследованию календарный год. Самообследование проводится ежегодно в срок до 1 апреля текущего года по итогам работы за прошедший год.

Заместитель начальника  
управления по управлению  
персоналом и социальному развитию

Е. С. Сафронова

Начальник отдела развития и  
подготовки персонала  
СОГЛАСОВАНО

Л. А. Харенко

Заместитель директора по управлению персоналом  
и социальному развитию – начальник управления ЗАО «ВПЗ»

В.В. Попов